

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター鹿児島

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				スペースは国の定めた基準以上の広さを確保し、児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。 また、児童が密集することのないよう環境設定に配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8					国の定める配置基準を満たし、全職員が児童の支援に必要な資格を有しております。 今後は保護者様にご不安にならないよう配慮してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			2		児童が安心して過ごすことができるよう生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					衛生管理を徹底し、児童が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					アセスメントなどにより児童一人ひとりの特性を理解し、状況に応じた専門性のある支援に取り組んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					改めて公表する支援プログラムに基づき支援を提供してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					今後もガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長した点・課題点などを話し合い、具体的な支援内容の設定に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					支援計画について職員間で共通認識を図り、充実した支援につなげております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子を見ながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		4		今後は、保護者様のご意向もうかがったうえで交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					ご契約時に、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					支援計画の内容を保護者様に伝える際には、専門用語を控えてわかりやすく具体的に説明するよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	4		送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするよう努めております。 今後は、療育上必要でご家庭での協力が仰げるものは提案させていただき、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1		送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などの対応をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					児童と保護者様に寄り添い、立場や状況に共感し支援をさせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		1	5		今後は、保護者様のご意見をうかがったうえで交流の機会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		1		日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるように相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1				今後は、保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報をお伝えできるよう配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			1		季節ごとのCOMPASS だより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。 また、自己評価の結果は公式Webサイトにて公開してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報記載の書類は鍵付き書庫で保管し、情報流出がないように慎重に取り扱っております。 写真掲載など個人情報に関わることにおきましては、その都度事前の確認をさせていただき保護者様に同意を得ております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。 その際には、毎月の事業所だよりなどでお知らせしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			2		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					策定しております安全計画や業務継続計画を事業所内に掲示するなど、保護者様にお知らせしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	7			1		安全計画により策定しておりますマニュアルに基づき、緊急時や保護者様への連絡体制などの説明をおこなっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					多くの保護者様より児童が安心して通所できているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8					今後は、事業所での様々な活動内容を工夫することで児童の成長を促し、楽しみながら通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1				事業所の支援に、ご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同、とても励みになりました。 今後も、児童が笑顔いっぱい成長できる場所であり、児童の成長につながり、保護者様との信頼関係をより深められるように、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。